

Algemene Voorwaarden



1 januari 2017

Algemene Voorwaarden

Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen door of namens Stijlkracht in Uithoorn.

Stijlkracht staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 50571648. Deze voorwaarden worden aangeduid als de Algemene Voorwaarden en kunnen worden aangevuld en/of gewijzigd met specifieke voorwaarden die voortvloeien uit de bijbehorende overeenkomst tussen opdrachtgever en Stijlkracht, verder te noemen opdrachtnemer. Eventuele eigen inkoop- of verkoopvoorwaarden van de opdrachtgever worden uitgesloten tenzij duidelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder;
 - a. Opdrachtgever; de wederpartij van Stijlkracht.
 - b. Stijlkracht; de styliste van Stijlkracht.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Stijlkracht en een opdrachtgever waarop Stijlkracht deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Stijlkracht, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3. Offerte en bevestiging

1. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door Stijlkracht gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Stijlkracht is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.
3. De overeenkomst bevat voor Stijlkracht steeds inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.
4. De genoemde prijzen zijn inclusief 21% BTW, tenzij anders aangegeven. Reiskosten worden apart in rekening gebracht.
5. Mondeling gemaakte afspraken en bedingen binden Stijlkracht eerst nadat deze schriftelijk door Stijlkracht zijn bevestigd.

Artikel 4. Honorarium, kosten en tarieven

1. De honorering van Stijlkracht berust in principe op uurtarieven of pakketprijzen. Het geldende uurtarief of pakketprijs is opgenomen in de overeenkomst. Tenzij anders overeengekomen zal op maandelijks basis worden gefactureerd. Alle bedragen zijn inclusief de wettelijk verschuldigde omzetbelasting van 21% (BTW).
2. Het uurtarief en/of pakkettarief is exclusief noodzakelijk reis-, verblijf- en bureaunkosten (zoals portokosten), evenals kosten van derden, welke apart in rekening zullen worden gebracht, tenzij anders aangegeven.
3. In principe zal de Opdrachtgever kosten van derden welke worden gemaakt in het kader van de verstrekte opdracht, rechtstreeks aan de desbetreffende derde voldoen. Verloopt de betaling aan derden via Stijlkracht, dan is deze gerechtigd een voorschot op deze kosten te vragen.
4. In algemeen zijn opgegeven prijzen (zoals genoemd in eerdere opdrachten, offertes, op de website of in reclameuitingen) kunnen door Stijlkracht te allen tijde gewijzigd worden. Voor lopende overeenkomsten geldt de prijs die schriftelijk in de opdrachtovereenkomst is overeengekomen.

Algemene Voorwaarden

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

Stijlkracht zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

1. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Stijlkracht het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
2. De opdrachtgever zorgt ervoor, dat alle gegevens waarvan Stijlkracht aangeeft, dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te weten, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst tijdig aan Stijlkracht worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Stijlkracht zijn verstrekt, heeft Stijlkracht het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging vloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Het advies is slechts een advies en de uitwerking is afhankelijk van veel factoren buiten de invloed van Stijlkracht. De opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor keuze en toepassing van het door Stijlkracht gegeven advies.
4. De afspraak met Stijlkracht kan door de opdrachtgever tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd. Indien de afspraak binnen de 24 uur voor de aanvang van het advies door de opdrachtgever wordt geannuleerd of de opdrachtgever niet aanwezig is op de afspraak, zal Stijlkracht € 100,- in rekening brengen.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen, dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Stijlkracht zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Stijlkracht de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.
5. Indien de opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan Stijlkracht alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten (kosten van voorbereiding, opslag, Provisie e.d) te vergoeden en indien Stijlkracht zulks wenst de voor de uitvoering van de opdracht bestemde materialen voor zijn rekening te nemen tegen de door Stijlkracht in zijn calculatie opgenomen prijzen; alles onverminderd het recht van Stijlkracht op vergoeding wegens winstderving, zo mede van de overige uit de annulering voortvloeiende kosten en schaden.

Artikel 7. Verhuur meubels en woonaccessoires

1. In geval van verhuur van meubels en woonaccessoires aan opdrachtgever blijft Stijlkracht eigenaar van geleverde meubels en woonaccessoires. Stijlkracht heeft altijd toegang tot hetgeen zijn eigendom is, waar dit zich ook bevindt. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inboedelverzekering op de locatie waar de gehuurde meubels en accessoires zich bevinden.
2. De eerste verhuurperiode van meubels en woonaccessoires is 8 weken, ingaande op de dag van levering.
3. De opzegtermijn voor de verhuurperiode is 10 werkdagen voor einde termijn. Daarna wordt de verhuurperiode stilzwijgend per maand verlengd. Opzegging dient schriftelijk of per mail uiterlijk 10 dagen voor het einde van het termijn gemeld te zijn aan Stijlkracht.

Algemene Voorwaarden

Artikel 8. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 9. Intellectuele eigendom

1. Stijlkracht behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derde wordt gebracht.
2. Omtrent bewaring en gebruik, bewerking en verwerking van zaken die door of vanwege de opdrachtgever zijn toevertrouwd, moet Stijlkracht dezelfde zorg aanwenden die hij dien gaande omtrent zijn eigen zaken aanwendt.

Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van Stijlkracht op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen;
 - a. Na het sluiten van de overeenkomst aan Stijlkracht ter kennis genomen omstandigheden geven Stijlkracht goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - b. Indien Stijlkracht de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is
2. In de genoemde gevallen is Stijlkracht bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, onverminderd het recht van Stijlkracht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11. Betalingen

1. Betalingen door opdrachtgever dient ter plekke **vooraf** aan het consult contant te worden voldaan, tenzij door Stijlkracht anders met opdrachtgever voorafgaand aan het advies is overeengekomen.
2. Is de opdrachtgever in verzuim dan is hij een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente verhoogd met 2%. Bij het in gebreke blijven zijn alle hier uit voortvloeiende(buitenrechtelijke) incassokosten voor rekening van de opdrachtgever. Wanneer Stijlkracht evenwel aantoonde dat deze ter inning van zijn vorderingen hogere kosten heeft moeten maken welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, dan komen ook deze kosten voor vergoeding door opdrachtgever in aanmerking.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Stijlkracht en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Stijlkracht onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen, die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een later factuur.
5. Voor opdrachten, welke een lange bewerkingstijd vereisen kan deelbetaling worden verlangd. Deze deelbetalingen dienen vooraf te worden overeengekomen.
6. Wanneer een opdrachtgever een verstrekte opdracht herroept, dient deze het gehele honorarium dat Stijlkracht zou toekomen bij gehele vervulling van de opdracht, alsmede alle bijkomende kosten tot op dat moment gemaakt, te voldoen.
7. Wanneer er sprake is van zijn wil onafhankelijke omstandigheden of bepaalde gedragingen of handelingen aan de zijde van de opdrachtgever waardoor van Stijlkracht redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij/zij de opdracht verder vervult, heeft Stijlkracht het recht deze opdracht neer te leggen. In dit geval heeft hij/zij recht op het honorarium voor tot op dat moment verrichte arbeid en op vergoeding van tot op dat moment gemaakte kosten en is hij verplicht de bereikte resultaten ter beschikking te stellen.

Algemene Voorwaarden

Artikel 12. Aansprakelijkheid

Indien Stijlkracht aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd;

1. De aansprakelijkheid van Stijlkracht, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Stijlkracht beperkt tot eenmaal de factuurwaarde van de opdracht (inclusief 21% BTW) althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Stijlkracht of haar ondergeschikten.

Artikel 13. Aansprakelijkheid en klachten

1. Stijlkracht zal de te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen, en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat het bereiken van het beoogde (verkoop)styling-effect niet kan worden gegarandeerd. De opdrachtgever krijgt geleverd werk vooraf altijd schriftelijk in conceptvorm ter goedkeuring voorgelegd en geeft aan opdrachtnemer daarop akkoord dan wel verzoekt om verbetering van het geleverde concept.
2. Indien de opdrachtgever het geleverde werk niet accepteert, dient Stijlkracht altijd in staat te worden gesteld om alsnog deugdelijk werk te leveren. Behoudens grove schuld of opzet van Stijlkracht, is Stijlkracht niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van het gebruik van zijn diensten en (eind)producten, noch voor schade die ontstaat als gevolg van wanprestaties c.q. een onrechtmatige daad van een niet-ondergeschikte.
3. De aansprakelijkheid van Stijlkracht voor schade wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Stijlkracht voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.
4. Stijlkracht is nooit verplicht tot vergoeding van bedrijfsschade (waaronder winst- of inkomensderving) en tot vergoeding van immateriële schade. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen een half jaar na het ontdekken van de schade schriftelijk te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.
5. Reclames anders dan schadeclaims, dienen schriftelijk te geschieden en wel binnen veertien dagen na voltooiing van de opdracht, respectievelijk levering van de goederen of diensten. Hier bedoelde reclames zijn slechts mogelijk voor zover de opdrachtgever het geleverde niet in gebruik heeft genomen, heeft be- of verwerkt, respectievelijk op ander wijze daarover beschikt.

Artikel 14. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien waarop Stijlkracht geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Stijlkracht niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Stijlkracht opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Stijlkracht niet mogelijk is langer duurt dan 1 maand zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Indien Stijlkracht bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betreft een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 15. Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen Stijlkracht en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Als bevoegd rechter wijzen partijen die rechter aan die bevoegd is in de vestigingsplaats van Stijlkracht.